Wildwasser video

Anmerkungen:

Erster schritt klick auf onlineberatung auf homepage

Einleitungstext

Hallo. Schön, dass du da bist. Du interessierst dich für eine Online Beratung. Egal ob du betroffen bist oder ob du eine Begleitperson bist oder eine Fachfrau, ein Fachmann. Wir helfen dir gerne.

In unserer Online Beratung erwarten dich ausgebildete Beraterinnen, (Foto von uns) die sich mit dem Thema sexualisierter Gewalt auskennen. Sie haben Schweigepflicht und beraten dich sicher und vertraulich. Du entscheidest, ob per Mail oder per Video.

Wie es geht? Klicke einfach auf “Onlineberatung”.

Schreibe uns per Mail an und vereinbare einen günstigen Termin für dich. – Foto webmail.

Oder buche dir einen freien Termin in unserem Kalender. – Foto – mit Termin

Egal wofür du dich entscheidest, melde dich erstmal an – Das tust du unter: neu registrieren. Damit auch alles sicher ist, gib dir einen Nickname und wähle ein geeignetes Passwort.

Schreibe dir deinen Nicknamen und das Passwort auf, verwahre es an einem sicheren Ort. Du wirst es immer mal wieder brauchen.

Wir antworten dir in der Woche innerhalb von 48 Stunden. Und es ist immer die gleiche Person, die dich berät.

Jetzt kann es los gehen. Warte nicht.

Wenn du noch Fragen hast, ruf uns einfach an. Wir helfen dir gerne weiter

Videochat

Klicke auf den Button „mit Termin“ um dann im Kalender nach einem freien Termin zu suchen. Tage mit freien Terminen sind leicht grau unterlegt.

Nachdem du links einen Tag ausgewählt hast, kannst du auf der rechten Seite einen der verfügbaren Termine auswählen und uns eine persönliche Nachricht schreiben.

Nun klickst du weiter und gelangst zur Anmeldeoberfläche, dort kannst du dich entweder anmelden wenn du bereits ein Konto hast oder du musst dich als neuer Benutzer registrieren.

Dazu klickst du auf den Reiter “Ich bin neu hier” und gibst anschließend deine Daten ein.

Achte darauf, dass der Benutzername noch nicht vergeben ist und dein Passwort die Anforderungen erfüllt. Das heißt es muss aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen bestehen.

Zuletzt klickst du auf „Termin Buchen“ um den Termin für dich zu Reservieren.

Details deiner Termine kannst du über das Menü unter dem Punkt Startseite anzeigen lassen.

Xxxxxxx

danmach alles weg → löschen

Webmail

Wollt Ihr euch sicher per Mail beraten lassen, dann klickt auf „per Webmail“. Wenn Ihr das erste Mal hier seid, müsst ihr Euch erst registrieren.

Nachdem ihr euch angemeldet habt könnt ihr uns eine Nachricht schicken.

Dazu wählt ihr den Beratungsanlass aus, nennt einen Betreff und schreibt uns Euren Fall.

Ihr könnt euch mit dem Häkchen automatisch benachrichtigen lassen, wenn wir eine Antwort geschrieben haben.