Wildwasser video

Anmerkungen:

Erster schritt klick auf onlineberatung auf homepage

Einleitungstext

Über unser Online Beratungsangebot kannst du dich schnell, sicher und vertraulich beraten lassen, in diesem Video zeigen wir dir wie du einen Videochat-Beratungstermin vereinbaren kannst.

Um zu beginnen klicke auf “Onlineberatung”, jetzt öffnet sich eine neue Seite auf der du die Möglichkeit hast einen Termin zu vereinbaren.

Videochat

Klicke auf den Button „mit Termin“ um dann im Kalender nach einem freien Termin zu suchen. Tage mit freien Terminen sind leicht grau unterlegt.

Nachdem du links einen Tag ausgewählt hast, kannst du auf der rechten Seite einen der verfügbaren Termine auswählen und uns eine persönliche Nachricht schreiben.

Nun klickst du weiter und gelangst zur Anmeldeoberfläche, dort kannst du dich entweder anmelden wenn du bereits ein Konto hast oder du musst dich als neuer Benutzer registrieren.

Dazu klickst du auf den Reiter “Ich bin neu hier” und gibst anschließend deine Daten ein.

Achte darauf, dass der Benutzername noch nicht vergeben ist und dein Passwort die Anforderungen erfüllt. Das heißt es muss aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen bestehen.

Zuletzt klickst du auf „Termin Buchen“ um den Termin für dich zu Reservieren.

Details deiner Termine kannst du über das Menü unter dem Punkt Startseite anzeigen lassen.

Xxxxxxx

danmach alles weg → löschen

Webmail

Wollt Ihr euch sicher per Mail beraten lassen, dann klickt auf „per Webmail“. Wenn Ihr das erste Mal hier seid, müsst ihr Euch erst registrieren.

Nachdem ihr euch angemeldet habt könnt ihr uns eine Nachricht schicken.

Dazu wählt ihr den Beratungsanlass aus, nennt einen Betreff und schreibt uns Euren Fall.

Ihr könnt euch mit dem Häkchen automatisch benachrichtigen lassen, wenn wir eine Antwort geschrieben haben.